

PRIVACYBELEID

EZCHARGE, a Division of EASYPLUG SRL

1. Verzamelen van informatie

Wij verzamelen informatie wanneer u zich op onze site registreert als onderdeel van een contactverzoek en in het kader van een contractuele relatie. De verzamelde informatie omvat uw naam, bedrijfsnaam (indien van toepassing), e-mailadres, telefoonnummer en land van herkomst. Daarnaast ontvangen en registreren wij automatisch informatie van uw computer en browser, waaronder uw IP-adres, uw software en hardware, en de pagina die u opvraagt.

2. Gebruik van informatie

Alle persoonlijke gegevens die wij verzamelen kunnen worden gebruikt:

- ✓ Om u de informatie of diensten te leveren die u hebt aangevraagd (contractuele basis)
- ✓ Om informatie te verzamelen zodat we onze site, producten en diensten kunnen verbeteren (toestemmingsbasis)
- ✓ Om uw klantervaring te personaliseren en te verbeteren (toestemmingsbasis)
- ✓ Om per e-mail contact met u op te nemen (nieuwsbrief voor klanten van EZCharge) (toestemmingsbasis)
- ✓ Om de dienst na verkoop te garanderen (garantie, onderhoud, enz.) (contractuele basis)

3. Bewaarperiode van de gegevens

Uw persoonsgegevens die door EZCharge worden verwerkt, worden bewaard gedurende de tijd die strikt noodzakelijk is om de hierboven uiteengezette doeleinden te bereiken (punt 2). Namelijk:

- ✓ drie jaar voor gegevens verzameld in het kader van klantenwerving (informatieaanvragen, prijzen via de website, telefoon, enz.)
- ✓ vijftien jaar voor gegevens verzameld in het kader van de contractuele relatie

4. Vertrouwelijkheid van onze site

EZCharge is de enige eigenaar van de informatie die op deze website wordt verzameld. Uw persoonlijke gegevens worden niet verkocht, uitgewisseld, overgedragen of doorgegeven aan andere bedrijven om welke reden dan ook, zonder uw toestemming, behalve wat nodig is om op uw verzoek te reageren.

5. Openbaarmaking aan derden

Wij verkopen, verhandelen of dragen uw persoonlijk identificeerbare gegevens niet over aan derden. Dit omvat geen vertrouwde derde partijen die ons helpen bij het beheren van onze website, marketing, reclame of het uitvoeren van onze activiteiten, zolang deze partijen ermee instemmen om deze informatie vertrouwelijk te behandelen. Zij zullen de nodige veiligheids- en vertrouwelijkheidsmaatregelen nemen bij de verwerking van uw gegevens.

Daarnaast zijn wij van mening dat het noodzakelijk is om informatie te delen om illegale activiteiten, vermoedelijke fraude, situaties met potentiële bedreigingen voor de fysieke veiligheid van personen, schendingen van onze gebruiksvoorwaarden of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn, te onderzoeken, te voorkomen of actie te ondernemen.

6. Bescherming van informatie

Wij implementeren veiligheidsmaatregelen om de veiligheid van uw persoonlijke gegevens te beschermen. Wij beschermen gevoelige informatie die online wordt doorgegeven. Wij beschermen uw informatie ook offline. Alleen werknemers die een specifieke taak moeten uitvoeren (bijvoorbeeld facturatie of klantenservice) hebben toegang tot persoonlijk identificeerbare gegevens. De computers en servers die worden gebruikt om persoonlijk identificeerbare gegevens op te slaan, worden in een beveiligde omgeving bewaard.

Gebruiken wij cookies? Ja. Onze cookies verbeteren de toegang tot onze website en identificeren terugkerende bezoekers. Daarnaast verbeteren onze cookies de gebruikerservaring door hun interesses bij te houden en op hen af te stemmen. Dit gebruik van cookies is echter op geen enkele manier gekoppeld aan persoonlijk identificeerbare gegevens op onze website.

7. Uw gegevens raadplegen of wijzigen

Wij gebruiken het e-mailadres dat u op deze website opgeeft om u informatie en updates te sturen met betrekking tot uw verzoek, af en toe nieuws over het bedrijf, informatie over verwante diensten, enz. U kunt zich te allen tijde uitschrijven, uw gegevens raadplegen, wijzigen of verwijderen (als de situatie dat toelaat) door een e-mail te sturen naar info@ezcharge.be. U kunt zich ook uitschrijven via de link onderaan de nieuwsbrief. U hebt ook het recht om uw gegevens over te dragen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

8. Akkoordverklaring

Door onze website te gebruiken, gaat u akkoord met ons privacybeleid.